

# LONGVIE

## *Manual de Instrucciones* *Termotanques Eléctricos*



Atención al Cliente

Acceda al contacto de servicio de Atención al Cliente,  
escaneando el código QR con su dispositivo móvil.



Manual de Usuario

[longvie.com.ar](http://longvie.com.ar)

# Garantía

**LONGVIE S.A.** garantiza al comprador de este termostato eléctrico por el término de 7 años (siete años), excepto para los componentes eléctricos que será de 1 año (un año), a partir de la fecha de adquisición (fecha de la factura fiscal de la primera compra), el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, y se compromete a reparar el mismo -sin cargo alguno para el adquirente- cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

2. Son beneficiarios del mismo el comprador original y los sucesivos adquirentes que exhiban la factura de la primera compra dentro del plazo antes mencionado.

3. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o taller habilitado, el transporte será realizado por el responsable de la garantía y serán a su cargo los gastos de fletes y seguros.

4. Serán causas de anulación de esta garantía:

4.1 El uso impropio o distinto del uso doméstico.

4.2 Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen el uso en condiciones anormales.

4.3 Excesiva presión de gas (en artefactos a gas).

4.4 Instalación en condiciones distintas a las marcadas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

4.5 Instalación del artefacto a la intemperie, excepto la unidad exterior de los acondicionadores de aire.

4.6 Instalación por parte de instaladores no matriculados.

4.7 Intervención al artefacto por personal no autorizado por

**LONGVIE S.A.**

4.8 La operación del artefacto en condiciones no prescriptas en el "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento" que se adjunta y forma parte de esta garantía.

4.9 La falta de mantenimiento anual realizado por un Service Oficial como se indica en la sección "Mantenimiento" del "Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento".

5. La garantía carecerá de validez si se observare lo siguiente:

5.1 Enmiendas o raspaduras en los datos del certificado de garantía o factura fiscal.

5.2 Falta de la factura fiscal original con su fecha legible.

5.3 Falta de la factura del Instalador Matriculado con sus datos completos: nombre y apellido, número de la matrícula habilitante y la fecha de instalación.

6. En caso de reparación o compra de repuestos, el comprador deberá dirigirse [www.longvie.com](http://www.longvie.com)

7. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:

7.1 Los daños ocasionados al exterior del gabinete.

7.2 Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o estibaje inadecuado.

7.3 Los daños o fallas ocasionados por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica, o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.

7.4 Los daños causados al artefacto por la incrustación de las sales minerales que pueda contener el agua utilizada.

8. **LONGVIE S.A.** no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento y/o limpieza adecuada.

9. **LONGVIE S.A.** asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.

10. En caso de falla, **LONGVIE S.A.** asegura al comprador la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha de presentación de la factura de compra y la factura del Instalador Matriculado. No obstante, se deja aclarado que el plazo usual no supera las 72 hs. (3 días hábiles).

11. Toda intervención de nuestro servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente de mano de obra y/o repuestos.

12. El presente certificado, que se ajusta a la Ley 24.240 y su decreto reglamentario 1798/94, anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.



# LONGVIE

Laprida 4851 - (BI603ABI) Villa Martelli, Prov. de Bs. As. - Tel.: 4709-8501 - [www.longvie.com](http://www.longvie.com)